

Keurmerk Touringcarbedrijf

Onze bus maatschappij is aangesloten bij Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controle, in samenwerking met de Rijksdienst voor het Wegverkeer en de stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften, verleend door de onafhankelijke Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf.

Reisdocumenten

Reisbescheiden en benodigde reisdocumenten reiziger:

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties. Ook raden wij U aan om een kopie van Uw recept mee te nemen.

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

Excursies

Het is mogelijk dat uw chauffeur i.v.m. bijvoorbeeld weersomstandigheden of feestdagen het programma moet wijzigen of annuleren. Hetzelfde is mogelijk voor de volgorde van het avondprogramma. U kunt er echter van verzekerd zijn dat wij ons uiterste best doen u een alternatief programma aan te bieden. Indien u tijdens deze reis een excursie niet meemaakt, kan hiervoor geen restitutie worden verleend. Houdt er rekening mee dat er tijdens de excursies en bezoek aan steden gewandeld wordt. Dus denk aan goede wandelschoenen.

Minimale deelname

Opzegging reisorganisator wegens te geringe deelname:

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. De minimum deelname voor de reizen is 25 personen. Uiterlijk vier weken voor vertrek krijgt u hiervan persoonlijk bericht. De gemaakte kosten voor een reis b.v. reis- en annuleringsverzekering kunnen niet worden verhaald op de reisorganisatie bij onvoldoende deelname.

Het is ons streven om aan speciale wensen, die u bij de boeking kenbaar kunt maken, zo goed mogelijk te voldoen. Garantie kunnen wij hierbij helaas niet geven, vooral omdat wij vaak afhankelijk zijn van derden. Indien u een dieet heeft, dient u dit bij boeking kenbaar te maken. Wij kunnen niet garanderen dat uw dieetwensen altijd correct worden uitgevoerd, maar wij zullen daar wel ons uiterste best voor doen. Wij gaan er vanuit dat deelnemers aan onze reizen, al dan niet met behulp van de meereizende partners, familie of bekenden, zelfstandig aan de reis kunnen deelnemen. Wij zullen echter ook al het mogelijke doen om de reis voor iedereen zo plezierig mogelijk te laten verlopen.

Betalingen

De reissom moet uiterlijk drie weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Busreizen Tirol. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens de reisorganisator schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Reis- en annuleringsverzekeringen

U dient zelf te zorgen voor een goede reisverzekering en annuleringsverzekering.

Bij annulering door de reiziger gelden de volgende verplichtingen:

- bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21ste dag voor de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14de dag voor de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de dag tot de 5de dag voor de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de dag tot de vertrekdag: de volledige reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

